

URRUTIKO KANALEN BIDEZ ASEGURU-PRODUKTUAK KONTRATATZEKO GARDENTASUN-POLITIKA



1. HELBURUA, EREMUA ETA IRISMENA

Dokumentu (aurrerantzean, "Politika") honen xedea da urrutiko kanalen bidez aseguru-produktuak behar bezala banatzeko zer baldintza bete behar diren zehaztea, zenbait sektoretako kontratazio publikoaren, aseguru pribatuen, pentsio-plan eta -funtzen, zergen eta zerga-auzien alorretan Europar Batasuneko zenbait zuzentarau Espainiako ordenamendu juridikoan txertatzen dituen otsailaren 4ko 3/2020 Errege Lege Dekretuaren 134.3 artikuluan ezarritako araudia betez.

Politika hau Banca March SAri (aurrerantzean, "Bitartekaria") aplika daiteke Lotutako Banku edo Aseguru Operadore den aldetik, zeina Aseguruen eta Pentsio Funtzen Zuzendaritza Nagusiaren Erregistroan inskribatuta baitago OV-0040 zenbakiarekin.

Hauek dira Bitartekariak erabiliko dituen urrutiko kanalak:

- **Kanal digitala:** webgunea (webgune publikoa zein pribatua) edo gailu mugikorra (adib., "Banca March App-a"), Bitartekariak bere Banca March SA banaketa-sarearen bidez banatzen dituen aseguru-produktuak eskaintzeko.
- **Telefono bidezko kanala.**

2. ASEGURU-ERAKUNDEEN PRODUKTUAK HAUTATZEKO ERABILITAKO IRIZPIDEAK

Bitartekariak produktuak merkaturatzen dituen aseguru-erakundeek baldintza hauek bete beharko dituzte:

- Behar bezala baimenduta eta erregistratuta egotea, eta ospe handikoa izatea.
- Esperientzia eta finantza-kaudimen egokia izatea.
- Aseguru-agentziaren dagokion kontratua sinatzea.

Hautatutako aseguru-produktuek baldintza hauek bete beharko dituzte:

- Bezeroen eskakizun eta beharretara egokitzea.
- Bezeroen interesik onenerako era egokian diseinatuak izatea. Bitartekariaren bezeroen helburuak, interesak, ezaugarriak eta ezaugarriak kontuan hartu beharko dira.
Produktutik espero diren irabazien gainean produktuaren arriskuak eta kostuak kontuan hartu beharko dira.
- Kontratu aurreko eta kontratuko dokumentazio egokia izatea, zeina hizkuntza argiz idatzia eta izaerari eta ezaugarriari dagokienez nahasmendua sor dezaketen adierazpenak erabili gabea izango baita.

3. ASEGURU-ERAKUNDEAK

Bitartekariak Banca March Taldeak partaidetza duen aseguru-konpainien aseguru-produktuak eskainiko ditu, baita aseguru-agentziaren kontratua sinatzen duten beste konpainia batzuenak ere. Produktu horiek Bitartekariaren web-orrian (www.bancamarch.es) identifikatutas agertuko dira.

4. ASEGURU-ERAKUNDEETATIK JASOTAKO ORDAINSARIA

Bitartekariak diruzko ordainsari bat jasotzen du aseguru-etxeen aldetik, aseguru-priman sartutako komisio batean oinarrituta. Era berean, beste edozein ordainsari mota jaso ahal izango du, eskaintako edo emandako edozein abantaila ekonomiko barne, zeina hitzartutako aseguru-kontratuaren ezaugarrien arabera izango baita.

Nolanahi ere, bezeroari berariaz jakinaraziko zaio aseguruak banatzeko berariazko araudian xedatutakoaren arabera jasotako ordainsaria.

5. PREZIOA

Bitartekariak hainbat aseguru-erakunderekin egiten du lan eta banatzen ditu banaketa-akordio espezifiko bat duten aseguru-produktuak, hainbat arlo eta ezaugarrietakoak direnak. Horregatik, bezeroak kontratatzen duen aseguru-erakundearen eta aseguru-produktu motaren arabera, prezioa bermatuta egon daiteke ala ez simulazio/kontratazio prozesuaren amaieran, eta bezeroari kasu espezifikoaren arabera jakinaraziko zaio.

Bezeroari jakinarazitako prezioa bermatuta dagoen kasuetan, Bitartekariak prezioaren eskaintza mantentzeko epearen eta baldintzen berri emango du.

6. POLITIKA ARGITARATZEA

Politika hau Bitartekariaren webgunean (www.bancamarch.es) argitaratuko da nabarmenduta, eta webgunearen titulartasuna eta baldintza jasoko dira, Bitartekariaren erabiltzaileek berme guztiekin erabili ahal izan ditzaten beren interesak babesteko eta laguntzeko eskubideak. Horren barruan sartzen da barne-erreklamazioko instantziak erabiltzea.

7. POLITIKAREN BALIOZKOTASUN-DATA ETA BERRIKUSPENA

Politika hau Aseguruen Negozio Garapenerako Unitateak berrikusiko du, gutxienez urtean behin, eta Zuzendaritza Batzordeari proposatuko dizkio, hala badagokio, hobetzeko beharrezkotzat jotzen diren neurriak, beti eguneratuta egon dadin, eta egokitzen jotzen diren aldaketak egingo dira bertan, behar izanez gero.

Araudia Betetzeko Unitateari dagokio Politika hau behar bezala aplikatzeko eta bertan zehazten diren bitartekoak eta prozedurak behar bezala funtzionatzeko ardura.

