CONSEJOS DE SEGURIDAD DE BIZUM

1. **No comparta con nadie las contraseñas de acceso a sus canales bancarios de Banca a Distancia.**
   Estas credenciales son las que protegen todos sus datos personales, su dinero y sus productos bancarios (incluido Bizum).

2. **No ceda información personal o financiera a través de llamadas, mensajes o correos electrónicos, ni a través de enlaces recibidos por estos medios, bajo ningún concepto.**
   Banca March nunca le pedirá operar a través de ellos y solo debe introducir dicha información en sus canales de banca digital (Banca Online y App). Tampoco se la pedirán desde organismos oficiales, como la Seguridad Social o Hacienda, a través de estos canales.

3. **Mantenga protegidos sus dispositivos ante el malware.**
   Evite ejecutar ficheros o seguir enlaces que lleguen por correo electrónico, SMS o mensajería y que resulten extraños o provengan de fuentes desconocidas. Procure mantener actualizados su navegador y sistema operativo y el resto de aplicaciones, obtenidos siempre de fuentes oficiales. También es recomendable tener instalados antivirus y programas antimalware.

4. **Es recomendable configurar la opción de bloqueo automático en los dispositivos móviles** a través de PIN, patrón de desbloqueo, huella digital o reconocimiento facial. Es preferible utilizar un mecanismo biométrico, pero en el caso de optar por cualquier otro es importante no compartirlo con nadie. El dispositivo móvil se ha convertido en uno los principales mecanismos de identificación y seguridad de Banca March para validar sus operaciones bancarias, incluidas las de Bizum, por lo que es necesario extremar las precauciones.

5. **Si recibe una transferencia de dinero o un Bizum, el importe aparecerá directamente en su cuenta bancaria y recibirá una notificación de Banca March para informarle.**
   No será necesario que realice ninguna otra gestión ni validación por su parte.

6. **En el caso de recibir una solicitud de envío de dinero a través de Bizum, lea atentamente el SMS y/o la notificación recibidos.**
   Compruebe que el importe y el nombre del destinatario son correctos. Para aceptar la solicitud de envío de dinero es necesario que acceda a su aplicación bancaria e introduzca un segundo factor de validación. Rechace la solicitud si no identifica la petición de envío de dinero. Nunca acepte solicitudes de fuentes desconocidas, compañías con las que no tenga relación y/o Administraciones Públicas u organismos oficiales.

7. **Mantenga especial cuidado en el caso de las compras entre particulares.**
   Sospeche de las gangas o de vendedores/compradores demasiado insistentes. Si usted es el vendedor, asegúrese de que está recibiendo una transferencia o un Bizum y no una solicitud de pago por Bizum. En el caso de ser el comprador, le aconsejamos comprobar de forma previa al pago la veracidad del producto y sus condiciones.

8. **Reporte cualquier movimiento sospechoso a Banca March y denuncie ante las Fuerzas de Seguridad del Estado cualquier caso de estafa o fraude.**
   Ellas solicitarán a Banca March los datos correspondientes para ayudar a resolver el caso. Lo mismo ocurre en el caso de Bizum.

9. **El último consejo: ¡sentido común!**
   Es nuestra herramienta más útil para no dejarnos engatusar y evitar disgustos. Revise y compruebe toda la información antes de realizar y validar una operación.