



SERVICIOS DE SEGUROS ASOCIADOS A LA **CUENTA NÓMINA PREMIUM**

Junio 2022

La información recogida en este documento está sujeta a las condiciones y limitaciones descritas en las condiciones contractuales de la cuenta Nómina Premium o de la cuenta nómina Premium.

Producto disponible exclusivamente para clientes que han formalizado la cuenta corriente Cuenta Nómina Premium y Cuenta corriente Nómina Premium Online que cumplan con las condiciones del producto de mantener la domiciliación de nómina, prestación desempleo, pensión e ingresos con un importe igual o superior a 1.500€ mensuales y recurrentes.

La activación de este servicio de prestación de seguros se producirá a los 2 meses siguientes a contar desde la formalización del contrato.

La desactivación del servicio se producirá cuando no se cumpla con los requisitos del producto de Cuenta Nómina Premium y Cuenta Nómina Premium Online y cuando se cancele el contrato.

Los servicios de seguros sólo se podrán acceder mediante la Banca a distancia del cliente, dentro del contrato de cuenta en el apartado de "Servicios Premium", donde podrá consultar y solicitar los servicios de seguros. Hay servicios que no tendrán coste y otros servicios que tendrán un coste adicional que le indicará previamente la compañía y serán a cargo del cliente.

El tomador del seguro es Banca March S.A. y el beneficiario o titular asegurado, es el primer titular de la cuenta corriente, o el primer titular de la cuenta corriente en el caso de existir varios titulares, siempre y cuando se cumpla con la condición establecida en el punto "Condición de nómina e ingresos recurrentes" del contrato. Por tanto, en el caso de varios titulares no se podrá considerar beneficiario o titular asegurado al resto de titulares de la cuenta.

Banca March, S.A., inscrita en el R.M. de Baleares (F-76. T.410. L-334. H-PM- 644) con N.I.F. A07004021, distribuye seguros como operador de banca-seguros vinculado con inscripción en el registro administrativo de distribuidores de seguros de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con la clave OV-0040. Tiene concertado un seguro de responsabilidad civil profesional.

Servicios gestionados por Affinity Consult, S.L (en adelante, AFFINITY) con CIF B66397845 y domicilio social en Barcelona, calle deu i Mata 117,3º, 1º, 08029 Barcelona. Compañía aseguradora de los servicios del seguro de accidentes, servicio de gestoría sucesoria y servicio de asesoramiento jurídica: GENERALI Seguros con nº registro DGS: C0072.

Puede consultar en este enlace el listado de entidades aseguradoras y reaseguradoras con las que mantenemos en vigor un contrato de agencia: <https://www.bancamarch.es/es/personas/su-dia-a-dia/seguros/>.

Los servicios incluidos son:

- **SERVICIOS DE AUTOMOCIÓN**
- **SERVICIO "MANITAS" EN CASA**
- **SERVICIOS SEGURO DE ACCIDENTES**
- **SERVICIOS DE GESTORIA SUCESORIA**
- **SERVICIOS ASESORAMIENTO JURÍDICO**



SERVICIOS DE AUTOMOCIÓN

Los servicios se darán en el ámbito de España. El servicio es para todos los vehículos de la unidad familiar del titular asegurado. Affinity prestará los servicios que a continuación se enumeran:

- Disponibilidad de una red de talleres a nivel nacional que pueden prestar servicios de mantenimiento, reparación mecánica, carrocería y neumáticos.
- Garantía nacional de reparación en toda la red de talleres YonderAuto. Extendida en todo el territorio nacional. Independientemente de en que taller de la red se realice la reparación.
- Servicio de recogida y entrega del vehículo en el domicilio o lugar de trabajo del usuario siempre que el vehículo circule por sus propios medios. Consultar distancia/radio y distancia con Affinity.
- Vehículo de cortesía de forma totalmente gratuita. Con solicitud previa y siempre que la reparación supere los 3 días y el taller tenga disponibilidad.
- Control de todo el proceso de reparación por parte de gestores expertos, para garantizar los mejores criterios de calidad.
- Verificación y control de los presupuestos de reparación de todos nuestros talleres, para ofrecer el coste más ajustado de descuento en reparaciones abonadas por el usuario. Descuentos específicos en frenos, neumáticos, baterías, etc. A consultar con Affinity.
- Comunicación ágil y personalizada del estado de las reparaciones a través de la web o app, así como avisos al usuario por la caducidad de su carné de conducir, DNI, tarjeta de transporte, seguro del vehículo, ITV, mantenimientos, neumáticos, etc. siempre que se registren los datos necesarios en la plataforma.
- Limpieza de cortesía exterior e interior del vehículo en reparaciones superiores a 3 días.
- Revisión anual gratuita de 25 puntos de seguridad.
- Gestión gratuita de multas durante un año. Tres sanciones por DNI o CIF al año.
- Descuentos especiales en preITV e ITV.
- Descuentos especiales en tarjeta gasolina.
- La más completa gama de vehículos usados, procedentes de profesionales: concesionarios, financieras, operadores de renting, etc. Garantizando la mejor relación coste calidad y con garantía profesional por un año.
- Servicio de transporte de vehículos en caso de siniestro, traslado de domicilio, vacaciones, etc.
- Retiramos sin coste su vehículo siniestrado o fuera de uso, si contrata el servicio de gestión de bajas del vehículo con nosotros. Le garantizamos la baja telemática ante Tráfico de los restos.
- Diseño de campañas de servicios y ofertas de vehículos a medida, en función de las necesidades o perfil del usuario.

El servicio se prestará en horario de 9 a 18 horas de lunes a viernes ininterrumpidamente. El teléfono y el correo electrónico para solicitar cualquiera de estos servicios estarán disponible en el apartado "Servicios Premium" en la Banca a Distancia de aquellos clientes que cumplan con las condiciones del producto de cuenta.



SERVICIOS "MANITAS" EN CASA

Los servicios se darán en el ámbito de España. Es un servicio para el titular asegurado, en primera o segunda vivienda.

Descripción Límites y franquicia

Descripción	Límites y franquicia
Conexión profesionales hogar	A cargo del asegurado con tarifa ventajosa
Fontanería de urgencia	Desplazamiento + 2 horas de mano de obra
Electricidad de urgencia	Desplazamiento + 2 horas de mano de obra
Cerrajería de urgencia	Desplazamiento + 2 horas de mano de obra
Manitas	1 servicio anual/3 horas

CONEXIÓN PROFESIONALES HOGAR

Este servicio tiene por objeto facilitar, en el domicilio del asegurado, el profesional cualificado para atender los servicios que se relacionan a continuación, siendo tanto el coste del servicio como el desplazamiento a cargo del asegurado:

Acuchilladores	Persianistas
Escayolistas	Carpinteros
Fontaneros *	Pintores
Albañiles	Carpintería Metálica
Limpiacristales	Tapiceros
Jardineros	Cerrajeros *
Limpieza General	Técnicos en Electrodomésticos **
Antenistas	Cristaleros *
Mudanzas	Técnicos en TV/Vídeo
Guarda de Seguridad *	Electricistas *
Parquetistas	Técnicos en Porteros Automáticos
Barnizadores	Enmoquetadores

* Los servicios urgentes de los profesionales señalados con asterisco están disponibles las 24 horas de los 365 días del año.

** No se incluyen los hornos microondas, placas vitrocerámicas ni calderas o calentadores individuales.

El resto de los servicios se recomienda que se soliciten entre las 9:00 y las 18:00 horas en días laborables. El teléfono y el correo electrónico para solicitar cualquiera de estos servicios estarán disponible en el apartado "Servicios Premium" en la Banca a Distancia de aquellos clientes que cumplan con las condiciones del producto de cuenta.

FONTANERIA DE URGENCIA

Cuando se produzcan roturas de las conducciones fijas de agua en la vivienda habitual del asegurado, EUROP ASSISTANCE SERVICIOS INTEGRALES DE GESTIÓN enviará con la mayor prontitud posible un operario que realizará la reparación de urgencia precisa para que la avería quede atajada.

En este supuesto, los costes de desplazamiento y mano de obra (máximo dos horas) de la reparación de urgencia serán gratuitos para el asegurado, quien únicamente deberá abonar el coste de materiales o exceso de mano de obra, si fuera necesaria su utilización y/o sustitución.

Como causa del envío del operario quedan excluidas las reparaciones de averías propias de grifos, cisternas, depósitos y, en general, de cualquier elemento ajeno a las conducciones de agua propias de la vivienda habitual. Asimismo, quedan excluidas las reparaciones de averías que se deriven de humedades o filtraciones de agua del exterior del edificio.

ELECTRICIDAD DE URGENCIA

Cuando, a consecuencia de avería en las instalaciones particulares de la vivienda habitual del asegurado, se produzca falta de energía eléctrica en toda ella o en alguna de sus dependencias, EUROP ASSISTANCE SERVICIOS INTEGRALES DE GESTIÓN enviará, con la mayor prontitud posible, un operario que realizará la reparación de urgencia necesaria para establecer el suministro de fluido eléctrico, siempre que el estado de la instalación lo permita.

En este supuesto, los costes de desplazamiento y mano de obra (máximo dos horas) de la reparación de urgencia serán gratuitos para el beneficiario, quien únicamente deberá abonar el coste de materiales o exceso de mano de obra, si fuera necesaria su utilización y/o sustitución.

Como causa del envío del operario quedan excluidas las reparaciones de averías propias de mecanismos tales como enchufes, conductores, interruptores, etc. Así mismo quedan excluidas las propias de aparatos de calefacción, electrodomésticos y, en general, cualquier avería propia de un aparato que funcione por suministro eléctrico.

CERRAJERÍA DE URGENCIA

Cuando, a consecuencia de robo o intento de robo, sea necesario restablecer el cierre de la vivienda habitual del asegurado mediante la reparación o sustitución de la correspondiente cerradura, EUROP ASSISTANCE SERVICIOS INTEGRALES DE GESTIÓN enviará, con la mayor prontitud posible, un cerrajero que realizará la reparación de urgencia necesaria para instaurar el cierre de la vivienda.

En este supuesto, los costes de desplazamiento y mano de obra (máximo dos horas) de la reparación de urgencia serán gratuitos para el beneficiario, quien únicamente deberá abonar el coste de materiales o exceso de mano de obra, si fuera necesaria su utilización y/o sustitución.

“MANITAS”

Este servicio proporciona una ayuda profesional a domicilio, para realizar determinados trabajos de instalación, mantenimiento y adecuación del hogar. El servicio se prestará en horario de 9 a 18 horas de lunes a viernes (excepto festivos) e incluye una intervención por anualidad del seguro y esta intervención comprende el desplazamiento y tres horas de mano de obra. No quedan incluidos los materiales.

El beneficiario podrá solicitar a su cargo tantos servicios como desee, aplicándosele, en este caso, tarifas preferenciales.

Todos los trabajos realizados por los profesionales de EUROP ASSISTANCE SERVICIOS INTEGRALES DE GESTIÓN, dentro de servicio “Manitas”, tienen una garantía de 6 meses.

Trabajos incluidos:

- Colgar cortinas, cuadros, tendederos, accesorios de cuarto de baño, espejos, percheros, barras de armarios.
- Tapado de pequeños agujeros en pared no alicatada, producidos por taladro (por colgar cuadros, accesorios...).

Trabajos no incluidos:

- Instalación de lámparas, apliques o plafones necesitando realizar nuevo punto de luz.
- Instalación de halógenos.
- Cambio de enchufes, clavijas e interruptores teniendo que manipular cableado eléctrico.
- Instalación de enchufe de vitrocerámica.
Profesional recomendado para la realización de estos trabajos: electricista.
- Reparaciones de persianas (incluye cambio de cinta, lamas) con mecanismo de cuerda, manivela o eléctrica, empotradas en cajón y persianas metálicas (cierre de comercio).
Profesional recomendado para la realización de estos trabajos: persianista.
- Instalación de zócalo
Profesional recomendado para la realización de estos trabajos: carpintero o albañil.
- Instalación o cambio de cristales.
Profesional recomendado para la realización de estos trabajos: cristalero.
- Dar lechadas
- Tapado de calas
Profesional recomendado para la realización de estos trabajos: albañil.
- Cerraduras de puertas interiores.
- Rozamientos en ventanas o puertas.
Profesional recomendado para la realización de estos trabajos: carpintero o carpintero de aluminio.
- Cepillado de puertas.
Profesional recomendado para la realización de estos trabajos: carpintero.
- Limpieza de filtros y desagües de cualquier tipo de electrodoméstico (incluido aire acondicionado).
Profesional recomendado para la realización de estos trabajos: técnico de electrodomésticos.
- Soldaduras metálicas: Todo lo relacionado con puertas de acceso al domicilio (cerraduras, pestillos, cierres, manillas...).
Profesional recomendado para la realización de estos trabajos: cerrajero.



SERVICIOS SEGURO DE ACCIDENTES

Los servicios se darán en el ámbito de España. Es una cobertura para el titular asegurado.

Fallecimiento por accidente. Se entiende por fallecimiento la pérdida de la vida del asegurado durante la vigencia del contrato causada directamente por un accidente, ocurrida al tiempo de producirse el mismo o sobrevenida posteriormente por evolución de las lesiones causadas por el mismo accidente dentro del plazo de dos años.

**GARANTIA PRINCIPAL DE FALLECIMIENTO POR ACCIDENTE: CONTRATADO
CAPITAL ASEGURADO: 20.000,00 €**

Invalidez permanente total y absoluta por accidente. Invalidez permanente causada directamente por un accidente. Se entiende por invalidez permanente toda lesión residual que, sobrevenida al asegurado en el plazo de dos años desde la ocurrencia del accidente, le produzca con carácter permanente e irreversible, una pérdida anatómica o funcional que disminuya su capacidad física o psíquica, que comprende exclusivamente las siguientes lesiones:

- Pérdida o inutilización absoluta de las dos piernas o los dos pies, o de los dos brazos o las dos manos, o de un brazo y una pierna, o de una mano y un pie.
- Enajenación mental incurable que impida la realización de cualquier profesión o trabajo.
- Parálisis completa.
- Ceguera total de ambos ojos, total e incurable.

**GARANTIA PRINCIPAL DE INVALIDEZ PERMANENTE POR ACCIDENTE: CONTRATADO
TOTAL Y ABSOLUTA: 20.000,00 €**

La atención al cliente se prestará en horario de 9 a 18 horas de lunes a viernes (excepto festivos nacionales). El teléfono y el correo electrónico para solicitar cualquiera de estos servicios estarán disponible en el apartado "Servicios Premium" en la Banca a Distancia de aquellos clientes que cumplan con las condiciones del producto de cuenta.



SERVICIOS DE GESTORÍA SUCESORIA

Los servicios se darán en el ámbito de España. Es un servicio para el titular asegurado.

Gestión Proceso Sucesorio. EUROP ASSISTANCE SERVICIOS INTEGRALES DE GESTIÓN asumirá la gestión integral del proceso testamentario extrajudicial así como el asesoramiento previo al asegurado de la presente póliza colectiva, emitida por GENERALI SEGUROS, S.A. de Seguros y Reaseguros.

Esta garantía incluye las siguientes prestaciones:

- a) Asesoramiento jurídico al asegurado sobre el otorgamiento de testamento.
- b) Atención personalizada a los beneficiarios.
- c) Obtención de todos los certificados necesarios:
 - Defunción.
 - Nacimiento.
 - Matrimonio o convivencia.
 - Fe de vida.
 - Registro de actos de últimas voluntades.
 - Certificado de contratos de seguros de cobertura de fallecimiento.
- d) Trámites en el Instituto Nacional de Seguridad Social:
 - Baja.
 - Auxilio por defunción.
 - Altas del cónyuge.
 - Altas de otros beneficiarios.
- e) Anotación del fallecimiento en el Libro de Familia.
- f) Tramitación de las pensiones de viudedad y orfandad.
- g) Asesoramiento en la tramitación sucesoria no litigiosa:
 - Copia del último testamento.
 - Declaración de herederos abintestato.
 - Apertura del testamento.
 - Determinación del caudal hereditario.
 - Adjudicación y partición de la herencia.
- h) Tramitación de la carta de pago.
- i) Liquidación del impuesto de sucesiones y demás obligaciones fiscales.
- j) Gestión de las inscripciones registrales necesarias.

Costes incluidos y excluidos

EUROP ASSISTANCE SERVICIOS INTEGRALES DE GESTIÓN asumirá los siguientes costes:

- Honorarios de abogados.
- Honorarios de gestores administrativos.
- Tasas por la obtención de certificados.
- Gastos de desplazamiento y mensajería.
- Honorarios del procurador cuando fuera preceptivo.

Costes que no asume EUROP ASSISTANCE SERVICIOS INTEGRALES DE GESTIÓN y que corresponde al asegurado:

- Impuestos de todo tipo.
- Honorarios de Notaría.
- Honorarios de Registros.
- Cualquier otro gasto o tasa no incluida entre los gastos asumidos por EUROP ASSISTANCE SERVICIOS INTEGRALES DE GESTIÓN.
- Honorarios del procurador cuando no fuera preceptivo.

Elección de abogado y procurador:

El asegurado tendrá derecho a elegir libremente al procurador y abogado que hayan de representarle y defenderle en cualquier clase de procedimiento. En el supuesto de que el abogado elegido no resida en el partido judicial donde haya de sustanciarse el procedimiento base de la prestación garantizada, serán a cargo del asegurado los gastos y honorarios o desplazamientos que dicho profesional incluya en su minuta. El asegurado tendrá, asimismo, derecho a la libre elección de abogado y procurador en los casos en que se presente conflicto de intereses entre las partes del contrato. El abogado y procurador designados por el asegurado no estarán sujetos, en ningún caso, a las instrucciones del asegurador. Antes de su nombramiento, el asegurado comunicará al asegurador el nombre del abogado y procurador elegido. Los honorarios máximos aplicables serán los fijados como orientativos por el Colegio Profesional correspondiente hasta el límite cuantitativo establecido en estas Condiciones Generales.

Los derechos del procurador, cuando su intervención sea preceptiva, serán abonados conforme al arancel o baremo.

El límite máximo para esta garantía en caso de libre elección de abogado y procurador será de 1.500 € por asegurado y año.

Se excluye la representación y asesoramiento en productos del sector bancario y financiero.

Resolución de conflictos:

En caso de producirse un conflicto de intereses entre las partes, el asegurador comunicará tal circunstancia al asegurado, a fin de que éste pueda decidir sobre la designación del abogado o procurador que estime conveniente para la defensa de sus intereses.

El asegurador proporcionará al asegurado cuanta información sea solicitada acerca del estado de los procedimientos en los que aquél sea parte, así como justificación de la presentación de los correspondientes escritos. La documentación gestionada por el Asegurador quedará archivada durante el plazo legal máximo de prescripción.

El teléfono y el correo electrónico para solicitar cualquiera de estos servicios estarán disponible en el apartado "Servicios Premium" en la Banca a Distancia de aquellos clientes que cumplan con las condiciones del producto de cuenta.



SERVICIOS ASESORAMIENTO JURÍDICO

Los servicios se darán en el ámbito de España. Es un servicio para el titular asegurado.

Asesoramiento en gestoría administrativa: Asesoramiento telefónico sobre gestoría administrativa en todas sus especialidades:

- Tráfico: Matriculaciones (nuevas, rematriculaciones, placas verdes), transferencias, bajas (definitivas, temporales), permisos y licencias (renovaciones, canjes, duplicados, cambios de domicilio) e informes.
- Transportes: Nacional (nuevas autorizaciones, rehabilitaciones, suspensiones, sustituciones, visados autorizaciones), internacional (licencias comunitarias, ADR o TCP y libros de ruta).
- Escrituras.
- Últimas voluntades.
- Certificados.

Se excluye la representación y asesoramiento en relación a productos del sector bancario y financiero.

Asesoramiento jurídico telefónico:

EUROP ASSISTANCE SERVICIOS INTEGRALES DE GESTIÓN dará respuesta a cualquier consulta de carácter jurídico o legal planteada por el beneficiario referente a su ámbito personal y circunscrito a la legislación española.

Este servicio se prestará verbal y telefónicamente, excluyéndose la redacción de informes o dictámenes.

Se excluye la representación y asesoramiento en relación a productos del sector bancario y financiero.

Servicio de ayuda legal 24 horas:

EUROP ASSISTANCE SERVICIOS INTEGRALES DE GESTIÓN prestará al asegurado ayuda legal que estará circunscrita a la existencia objetiva de una situación de urgencia como, por ejemplo, control de alcoholemia, accidente de tráfico, robo o privación de libertad.

Se excluye la representación y asesoramiento en relación a productos del sector bancario y financiero.

El teléfono y el correo electrónico para solicitar cualquiera de estos servicios estará disponible en el apartado "Servicios Premium" en la Banca a Distancia de aquellos clientes que cumplan con las condiciones del producto de cuenta.

Dispone de más información en su Banca a Distancia y en la Aplicación Móvil (APP) en la sección de cuentas