

HIPOTEKA-MAILEGUAK

Banku-zerbitzuen bezeroen gardentasunari eta babesari buruzko **urriaren 28ko EHA/2899/2011 Aginduan** xedatzen denari jarraikiz, bulego honetan eskura duzu hipoteka-mailegua lortzeko gida. Andaluziako Autonomia Erkidegoko etxebizitza baterako hipoteka-mailegua gauzatu nahi duten bezeroek eskubidea dute entrega-dokumentazioaren nahitaezko indizea (IDEP) jasotzeko, gauzatu arte derrigorrez eman behar zaizkion dokumentu guztien zerrenda bat adieraziz. Etxebizitzaren gaineko maileguak eta hipoteka-kredituak kontratatzean kontsumitzaileen eta erabiltzaileen eskubideak babeste dituen ekainaren 9ko 3/2016 Legea aldatzen duen **abenduaren 17ko 5/2019 Lege Dekretua** (2019ko 247. BOJA). **1/2017 Errege Lege Dekretua** dela-eta, jakinarazten dizuegu eskuragarri dugula lege horretan edatutako Zoru-klausula erreklamatzeko eta itzultzeko prozedura.

Banca March, S.A. "Ohiko etxebizitzaren gaineko hipoteka-bermedun zorren berregituraketa bideragarriako Jardunbide Egokien Kodea" izenekoari atxikita dago. Kode hori baliabiderik gabeko hipoteka-zordunak babesteko premiazko neurriei buruzko martxoaren 9ko 6/2012 Errege Lege Dekretuaren bidez onartu zen. Nahi izanez gero, Kode honetan xedatutakoari heltzeko aukerari buruzko informazio gehiago eska dezakezu bulego honetan. Hala ere, Ministro Kontseiluaren 2021eko maiatzaren 11ko Erabakian xedatutakoaren arabera, Banca Marchek bezeroei jakinarazten die martxoaren 12ko 5/2021 Errege Lege Dekretuan aurreikusitako finantzaketa abalaturaren bidez bezeroentzako birnegoizazio-esparrurako Jardunbide Egokien Kodeari ez atxikitzea erabaki duela.

INTERES-TASAK, KOMISIOAK ETA TARIFAK

Kreditu-erakundeei eta ordainketa-zerbitzuen hornitzaileei zuzenduta banku-zerbitzuen gardentasunari eta maileguak emateko erantzukizunari buruzko Espainiako Bankuaren ekainaren 27ko 5/2012 Zirkularra betez, jakinarazten dizuegu informazio hau guztien eskura dugula, behar bezala eguneratuta eta dagokion egunean:

- **1. Eranskina:** Pertsona fisikoak diren bezero profil arruntenekin egin ohi diren eragiketetan gehien egin edo eskaini diren komisioei eta motei buruzko hiru hilean behingo informazioa.
- Euroaren kontrako atzerriko dibisen eta txartelen salerosketetako erosketako gutxieneko tasak eta salmentako gehieneko tasak.
- **2. Eranskina:** Gordailu-kontuetako eta kreditu-kontuetako isilbidezko zorpekoetarako interes-tasak eta komisioak.
- Aginduak jaso eta transmititzeko eta baloreak zaindu eta administratzeko zerbitzuei aplikatu dakizkizkiekeen tarifa estandarren liburuxka.

Komisioen Informazio Dokumentua eta Komisioen Egoeraren betekizunei buruzko Espainiako Bankuaren martxoaren 29ko 2/2019 Zirkularren 7. arauan, eta ordainketa-kontuak alderatzeko webguneetan xedatutakoa betez, zure esku jartzen ditugu orokorrean publikoari eskaintzen dizkiogun kontu korranteetako Komisioen Informazio-Dokumentuak eta ordainketa-kontu bati lotutako zerbitzu adierazgarrienen zerrenda. Nahi izanez gero, dokumentu horiek bulego honetan eska ditzakezu.

ORDAINKETA-ZERBITZUAK

Komisioen Informazio Dokumentua eta Komisioen Egoeraren betekizunei buruzko Espainiako Bankuaren **martxoaren 29ko 2/2019 Zirkularren 7. arauan**, eta ordainketa-kontuak alderatzeko webguneetan xedatutakoa betez, bulego honetan ordainketa-kontu bati lotutako zerbitzu adierazgarrienen zerrenda eta publiko orokorrari eskaintzen dizkiogun ordainketa-kontuen Komisioen Dokumentu Informatiboak jartzen dizugu eskura.

Ordainketa-zerbitzuei aplikatu dakizkizkiekeen informazio-baldintzen eta -betekizunen gardentasunari buruzko **abenduaren 26ko ECE/1263/2019 Agindua betez**, zure eskura jartzen dugu, ordainketak egiteko orduan zer eskubide eta betebeharrak nagusi dituzun jakiteko informazioa. "Europar ordainketak egitean dituzun eskubideak" liburuxka bulego honetan eska dezakezu.

OINARRIZKO ORDAINKETA-KONTUA ETA ORDAINKETA-KONTUAREN LEKUALDAKETA

Banca March, S.A.-k jakinarazten du bere establezimendu guztietan eta www.bancamarch.es webgunean oinarrizko ordainketa-kontuaren kontratazioari, gutxieneko zerbitzuei, baldintza eta komisio aplikagarriei edo doako araubideari buruzko beharrezko informazioa jartzen duela eskura, kalteberatasun-egoeran edo finantza-bazterketako arriskuan dauden pertsonentzat, bai eta ordainketa-kontua lekualdatzeko eskabide-formularioa ere, honako hauekin bat etorritik: oinarrizko kontuen ordainketa-kontuei, ordainketa-kontuen lekualdaketa eta komisioen alderaketari buruzko 2019ko azaroaren 24ko 19/2017 Errege Lege Dekretua eta kalteberatasun-egoeran edo **bazterkeria-arriskuan dauden pertsonen mesederako oinarrizko ordainketa-kontuen doako araubidea ezartzen duen martxoaren 22ko 164/2019 Errege Dekretua**, eta **ECE/228/2019 Agindua**.

GORDAILUEN BERME FUNTSA

Kreditu-erakundeetako gordailuen berme-funtsei buruzko **abenduaren 2ko 2606/1996 Errege Dekretuari** eta haren azaroaren 6ko 1012/2015 Errege Dekretuaren bidezko alderaketari jarraikiz, jakinarazten dizugu Banca March, S.A. Kreditu-erakundeetako gordailuen berme-funtsei atxikita dagoela, eta erakunde horren datuak hauek direla: helbidea: C/ José Ortega y Gasset, 22 - 5ª planta, 28006 Madril, helbide elektronikoa: fogade@fgd.es, webgunea: www.fgd.es, telefonoa: +34 91 431 66 45. Gordailuen estaldurari buruzko informazio gehiago eska dezakezu bulego honetan bertan.

Bermatutako diru-gordailuen muga 100.000 euro da gordailugile bakoitzeko eta aurreko muga edozein izanik ere, eta gehienez 100.000 eurora arte balore-gordailuetan eta bermatutako eta erakundeari datutako-finantza-tresnetan. Muga horiek pertsona naturalei eta juridikoei aplikatu dakieke bermatutako erabilgarriaren gordailua edo bermatutako balore-gordailuen edo finantza-tresnen kopurua eta klasea edozein izanik ere, baldin eta titular gisa pertsona hori agertzen bada, eta aipatu Errege Dekretuaren 4. artikuluan eta ondorengoetan azaldutako xedeetan.

MiFID

Baloren Merkatuaren Batzorde Nazionalaren abenduaren 12ko 7/2011 Zirkularrean tarifen eta kontratu-moten edukiaren gaineko informazio-liburuxkari buruz xedatutakoari jarraiki, kontratu hauek jartzen dizkizugu eskura: Inbertsio-Zerbitzuak eta Auxiliarrak emateko Kontratu Arautzailea: Aholkularitza Errekurrentearen Eranskina, Tituluaren eta Baloreen Gordailuari eta Administrazioari buruzko Eranskina, Zorroren Kudeaketa Diskrezional eta Indibidualizatuaren Eranskina eta Aholkularitza Puntualaren Eranskina, Banca Marchek inbertsio-zerbitzuak zer baldintzatan ematen dituen zehatz-mehatz jakiteko. Kontratuak esteka honetan ikus ditzakezu: <https://www.bancamarch.es/es/mifid/>

DESKONTU- ETA TRUKE-TASAK

18/2014 Legearen 13. artikuluan eta lege hori garatzen duten martxoaren 24ko 1/2015 eta urtarrilaren 29ko 1/2016 Zirkularretan xedatutakoa betez, deskontu- eta truke-tasei buruzko hiru hilean behingo Informazioa jartzen dugu zure esku bulego honetan.

BEZEROAREN ARRETA

Erositako edo kontratatutako ondasunari edo zerbitzuari buruzko edozein informazio eskatzeko, kontsumitzailearen arretarako telefono-zenbakia jartzen dizugu eskura: 900 102 132. Arreta-ordutegia: A.-O. 8-22, L. 9-15. Gaztelaniaz, katalanez, ingelesez eta alemanez erantzun ahal izango dizute.

Martxoaren 11ko ECO/734/2004 Aginduaren 9. artikuluan, finantza-erakundeek bezeroen arretarako eta defentsarako dituzten departamentu eta zerbitzuei buruzkoan xedatutakoari jarraikiz (72. EAO, martxoaren 24koa), bezero jaun-andreei jakinarazi nahi diegu Banca March, S.A. erakundeak bezeroentzako arreta-zerbitzua eta bezeroaren defendatzailea dituela. Jarraian jaso dira bezeroentzako arreta-zerbitzuko arduradunaren datuak nahiz bezeroaren defendatzailearenak.

Bezeroentzako arreta-zerbitzua:	Bezeroaren defendatzailea:
María del Mar Mainzer Estarellas And. Av. Alexandre Rosselló, 8. 07002 Palma de Mallorca Telefono-zenbakia: 900 102 132 Helbide elektronikoa: atencion_cliente@bancamarch.es	José Luis Gómez-Dégano y Ceballos-Zuñiga Jn. C/Raimundo Fernández Villaverde, 61. 8º Dcha. 28003 Madrid. Apdo. de Correos 14019, 28080 Madrid Telefono-zenbakia: 91 4295 661; Fax-zenbakia: 91 4292 319 Helbide elektronikoa: oficina@defensorcliente.es

Banca March, S.A.-ren Bezeroei, bulego honetan erreklamazio-orri bat eta Banca March, S.A.-ren eta bere Taldea osatzen duten erakundeen Bezeroaren Defentsarako Araudiaren ale bat eska dezaketela jakinarazten diegu.

Erreklamazioa Bezeroarentzako Arreta Zerbitzuan edo Bezeroaren Arartekoaren aurrean aurkeztutakoan, erantzuna egokia izan ez bada edo erreklamazioa aurkeztu zenetik hamabost egun balioduneko epea igaro bada, erreklamazioa ordainketa-zerbitzuren batekin lotuta badago, hilabete, EBn bizi diren kontsumitzaileek aurkeztutako erreklamazioa bada, eta bi hilabete, EBn bizi ez diren kontsumitzaileek eta ez-kontsumitzaileek aurkeztutako erreklamazioa bada, Bezeroa honako hauekin harremanetan jarri ahal izango da. Aipatutako gaiaren arabera dagozkion Finantza Arduradunen Kexa Zerbitzuak. Adierazitako web orrialdeetan dagozkien organoen erreklamazio-orriak eskuragarri daude:

Espainiako Bankuko Erakundeen Jokabide Saila	Calle Alcalá 46, 28014, Madrid. (https://sedeelectrónica.bde.es/sede/es/menu/ciudadanos/Reclamaciones__2e85b7714582d21.html)
Balore Merkatuaren Batzorde Nazionalaren Inbertitzailearen Arreta Bulegoa	Calle Edison 4, 28006 Madrid. (https://www.cnmv.es/Portal/inversor/Reclamaciones.aspx)
Aseguru eta Pentsio Funtsen Zuzendaritza Nagusari erreklamazioak	Paseo de la Castellana 44, 28046 Madrid (http://www.dgsfp.mineco.es/es/Consumidor/Reclamaciones/Paginas/InformacionProcedimiento.aspx)

Jarraian, gehitu autonomia-erkidegoen erreklamazio-orriei buruzko informazioa. Bulegoa dagoen autonomia-erkidegoko ereduaren arabera erreklamazio-orriak jarriko ditugu zure eskura.

DATUEN BABESA

ECO/734/2004 Aginduko 9. artikuluan xedatzen denari jarraikiz, esteka honetan aurkituko duzue bezeroei jakinarazten diegu banku-eragiketen gardentasuna eta finantza-zerbitzuen bezeroen babesa arautzen duen araudia: <https://www.bancamarch.es/es/informacion-legal/>.

Datuak babesteari dagokionez, gogorarazten dizugu datuak atzitzeko, zuzentzeko eta ezabatzeko eskubideak gauza ditzakezula, baita zure datu pertsonalen tratamendua mugatzeko eskatzeko eskubidea ere, Banca March-en bezeroaren arreta-zerbitzuaren bidez (atencion_cliente@bancamarch.es) eta Banca March-eko Datuen babeserako ordezkariarekin harremanetan jarrita helbide elektronikoa honetan: dpo@bancamarch.es. Aurrekoari kalterik egin gabe, eskubidea duzu Datuen babeserako Espainiako agentziaren aurrean (www.agpd.es). erreklamazio bat aurkezteko.

Datu pertsonalen babesari buruzko informazio gehiago lortzeko, kontsultatu Datuen babeserako politikari buruzko informazio hedatua www.bancamarch.es helbidean edo eskatu paperezko kopia bat gure edozein bulegotan.

PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS

De conformidad a lo dispuesto en la **Orden EHA/2899/2011, de 28 de octubre**, de transparencia y protección del cliente de servicios bancarios, ponemos a su disposición en esta oficina la guía de acceso al préstamo hipotecario.

Aquellos consumidores que deseen formalizar un préstamo hipotecario sobre una vivienda en la Comunidad Autónoma de Andalucía, tienen derecho a que se le entregue un índice de documentación de entrega preceptiva (IDEP), en el que se relacionen todos los documentos que se le han de suministrar de forma obligatoria hasta su formalización. **Decreto Ley 5/2019, de 17 de diciembre** por el que se modifica la ley 3/2016 de 9 de junio, para la protección de los derechos de las personas consumidoras y usuarias en la contratación de préstamos y créditos hipotecarios sobre la vivienda (Boja nº247 de 2019).

En referencia al **RD Ley 1/2017** les informamos que tenemos a disposición del público el Procedimiento de Reclamación previa y devolución de Cláusula Suelo previsto en dicha norma.

Banca March, S.A. está adherida al "Código de Buenas Prácticas para la reestructuración viable de las deudas con garantía hipotecaria sobre la vivienda habitual", aprobado por el Real Decreto-ley 6/2012, de 9 de marzo, de medidas urgentes de protección de deudores hipotecarios sin recursos. Si lo desea, puede solicitar en esta oficina más información sobre la posibilidad de acogerse a lo dispuesto en este Código. No obstante, conforme a lo dispuesto en el Acuerdo del Consejo de Ministros de 11 de mayo de 2021, Banca March comunica a sus clientes que ha acordado no adherirse al Código de Buenas Prácticas para el marco de renegociación para clientes con financiación avalada previsto en el Real Decreto-ley 5/2021, de 12 de marzo.

TIPOS DE INTERÉS COMISIONES Y TARIFAS

En cumplimiento de la Circular 5/2012, de 27 de junio, del Banco de España, a entidades de crédito y proveedores de servicios de pago, sobre transparencia de los servicios bancarios y responsabilidad en la concesión de préstamos, les informamos que tenemos a disposición del público, debidamente actualizados y a la fecha a la que se refieren la siguiente información:

- **Anejo 1:** Información trimestral sobre comisiones y tipos practicados u ofertados de manera más habitual en las operaciones más frecuentes con los perfiles de clientes más comunes que sean personas físicas.
- Tipos mínimos de compra y máximos de venta en compraventa de divisas y billetes extranjeros contra euro.
- **Anejo 2:** Tipos de interés y comisiones para descubiertos tácitos en cuentas de depósito y excedidos tácitos en cuentas de crédito.
- Folleto de tarifas estándar aplicables a los servicios de recepción y transmisión de órdenes y la custodia y administración de valores.

En cumplimiento de lo dispuesto en la norma 7 de la Circular 2/2019, de 29 de marzo, del Banco de España, sobre los requisitos del Documento Informativo de las Comisiones y del Estado de Comisiones, y los sitios web de comparación de cuentas de pago, ponemos a su disposición los Documentos Informativos de las Comisiones de aquellas cuentas corrientes que ofrecemos al público en general y la lista de los servicios más representativos asociados a una cuenta de pago. Si lo desea, puede solicitar estos documentos en esta oficina.

SERVICIOS DE PAGO

En cumplimiento de lo dispuesto en la norma 7 de la Circular 2/2019, de 29 de marzo, del Banco de España, sobre los requisitos del Documento Informativo de las Comisiones y del Estado de Comisiones, y los sitios web de comparación de cuentas de pago, ponemos a su disposición en esta oficina **la lista de los servicios más representativos asociados a una cuenta de pago y los Documentos Informativos de Comisiones de aquellas cuentas de pago que ofrecemos al público en general.**

En virtud de la **Orden ECE/1263/2019, de 26 de diciembre**, sobre transparencia de las condiciones y requisitos de información aplicables a los servicios de pago, ponemos a su disposición información para pueda conocer sus principales derechos y obligaciones a la hora de realizar pagos. Puede solicitar el folleto de "**Sus derechos al realizar pagos en Europa**" en esta oficina.

CUENTA DE PAGO BÁSICA Y TRASLADO DE CUENTA DE PAGO

Banca March, S.A. informa que pone a su disposición en todos sus establecimientos, así como en su página web www.bancamarch.es, la información necesaria sobre la contratación de la cuenta de pago básica, sus servicios mínimos, condiciones y comisiones aplicables o con régimen gratuito para las personas que se encuentren en situación de vulnerabilidad o riesgo de exclusión financiera, así como el formulario de solicitud de traslado de cuenta de pago, de conformidad con el Real Decreto Ley 19/2017, de 24 de noviembre, sobre cuentas de pago básicas, traslado de cuentas de pago y comparabilidad de comisiones y el **Real Decreto 164/2019, de 22 de marzo**, por el que se establece un régimen gratuito de cuentas de pago básicas en beneficio de personas en situación de vulnerabilidad o con riesgo de exclusión financiera y la **Orden ECE/228/2019**.

FONDO DE GARANTÍA DE DEPÓSITOS

A los efectos del Real Decreto 2606/1996 de 20 de diciembre sobre Fondos de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito, y su posterior modificación a través del Real Decreto 1012/2015, de 6 de noviembre, les informamos que Banca March, S.A. está adscrito al Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito sito en C/ José Ortega y Gasset, 22 - 5ª planta, 28006 Madrid, email: fogade@fgd.es, web: www.fgd.es, teléfono: +34 91 431 66 45. Puede solicitar información adicional sobre la cobertura de los depósitos en esta misma oficina.

Los depósitos dinerarios garantizados tienen como límite 100.000 euros por depositante e independientemente del límite anterior, hasta un máximo de 100.000 euros por los depósitos en valores e instrumentos financieros garantizados y confiados a la entidad. Dichos límites son aplicables en ambos casos a la persona natural o jurídica cualesquiera que sean el número y clase de depósitos de efectivo garantizados o de los valores e instrumentos financieros garantizados en que figure como titular respectivamente, todo ello en los términos del artículo 4 y concordantes del mencionado Real Decreto.

MiFID

En atención a lo dispuesto en la Circular 7/2011, de 12 de diciembre de la CNMV sobre folleto informativo de tarifas y contenido de los contratos-tipo, ponemos a su disposición los siguientes contratos: el Contrato Regulador de la Prestación de Servicios de Inversión y Auxiliares: el Anexo de Asesoramiento Recurrente, el Anexo de Depósito y Administración de Títulos y Valores, el Anexo de Gestión Discrecional e Individualizada de Carteras y el Anexo de Asesoramiento Puntual, para que pueda conocer de forma detallada cuales son las condiciones sobre las que se prestan los servicios de inversión por parte de Banca March. Puede visualizar los contratos, en el siguiente enlace: <https://www.bancamarch.es/es/mifid/>

TASAS DE DESCUENTO E INTERCAMBIO

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 13 de la Ley 18/2014, y de las Circulares 1/2015, de 24 de marzo y 1/2016, de 29 de enero que la desarrollan, ponemos a su disposición en esta oficina la Información trimestral de tasas de descuento y de intercambio.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Ponemos a su disposición el teléfono de atención al consumidor en el que podrá solicitar cualquier tipo de información sobre el bien o servicio adquirido o contratado: 900 102 132 . Horario de atención: L.-V. 8-22 h., S. 9- 15 h. Usted podrá ser atendido en castellano, catalán, inglés y alemán.

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 9º de la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras (BOE núm. 72, del 24 de marzo), informamos a los Sres. clientes que Banca March, S.A. tiene establecido un Departamento de Atención al Cliente y designado un Defensor del Cliente que serán los encargados de tramitar, atender y resolver todas las quejas y reclamaciones que desee formular. A continuación les facilitamos los datos de contacto de los responsables:

Departamento de Atención al Cliente:

Dª María del Mar Mainzer Estarellas
Av. Alexandre Rosselló, 8. 07002 Palma de Mallorca
Tel.: 900 102 132.
E-mail: atencion_cliente@bancamarch.es

Defensor del Cliente:

D. José Luis Gómez-Dégano y Ceballos-Zuñiga
C/Raimundo Fernández Villaverde, 61. 8º Dcha.
28003 Madrid. Apdo. de Correos 14019, 28080 Madrid
Tel: 91 4295 661. Fax: 91 4292 319
E-mail: oficina@defensorcliente.es

Informamos a los Sres. Clientes de Banca March, S.A. que pueden solicitar en esta oficina una hoja de reclamaciones y un ejemplar del Reglamento de Defensa del Cliente de Banca March, S.A. y de las entidades que integran su Grupo.

Una vez interpuesta la reclamación ante el Departamento de Atención al cliente o ante el Defensor del Cliente, si la respuesta no hubiera sido satisfactoria o hubiera transcurrido un plazo de quince días hábiles si la reclamación está relacionada con algún servicio de pago, un mes para reclamaciones presentadas por consumidores residentes en la UE y dos meses para reclamaciones las presentadas por consumidores no residentes en la UE y por no consumidores, el Cliente podrá dirigirse a los siguientes Servicios de Reclamaciones de los Supervisores Financieros que corresponda en función de la materia de que se trate. En las páginas web indicadas tienen a su disposición las hojas de reclamación de los organismos correspondientes:

Departamento de Conducta de Entidades del Banco de España

Calle Alcalá 46, 28014, Madrid.
(https://sedeelectronica.bde.es/sede/es/menu/ciudadanos/Reclamaciones___2e85b7714582d21.html)

Oficina de Atención al Inversor de la Comisión Nacional del Mercado de Valores

Calle Edison 4, 28006 Madrid.
(<https://www.cnmv.es/Portal/inversor/Reclamaciones.aspx>)

Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones

Paseo de la Castellana 44, 28046 Madrid
(<http://www.dgsfp.mineco.es/es/Consumidor/Reclamaciones/Paginas/InformacionProcedimiento.aspx>)

Ponemos a su disposición las hojas de reclamaciones según el modelo de la Comunidad Autónoma en la que radica la presente oficina.

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 9º de la Orden ECO/734/2004, informamos a los Sres. clientes que la normativa que regula la transparencia de las operaciones bancarias y la protección del cliente de servicios financieros está contenida en el siguiente enlace: <https://www.bancamarch.es/es/informacion-legal/>.

PROTECCIÓN DE DATOS

En materia de protección de datos, le recordamos que puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, o bien solicitar la portabilidad de sus datos, a través del Servicio de Atención al Cliente de Banca March (atencion_cliente@bancamarch.es) y que puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de Banca March en la siguiente dirección electrónica: dpo@bancamarch.es. Sin perjuicio de ello, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).

Para más información respecto a la protección de sus datos personales, puede consultar la información ampliada sobre la Política de Protección de Datos en www.bancamarch.es o solicitar una copia en papel de la misma en cualquiera de nuestras oficinas.

ESTE ESTABLECIMIENTO TIENE LIBRO DE HOJAS DE RECLAMACIONES A DISPOSICIÓN DEL CONSUMIDOR QUE LO SOLICITE