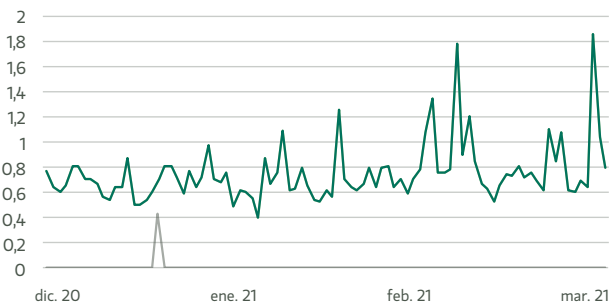


Estadísticas de operativas de pago realizadas a través de la Banca a Distancia Clásica

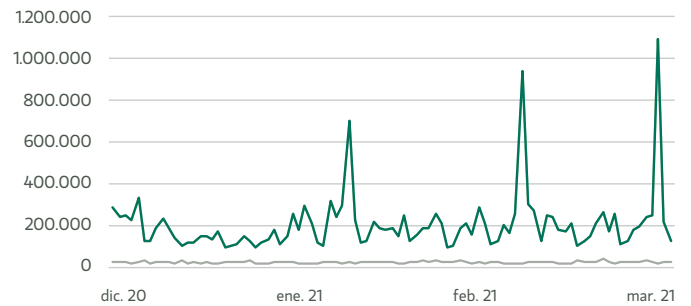
1º Trimestre de 2021

1. PORCENTAJE DE INDISPONIBILIDAD DEL SERVICIO



■ Login TF% ■ Transferecias TF% ■ Consulta de saldos TF%

2. TIEMPO MEDIO EN MILLISEGUNDOS

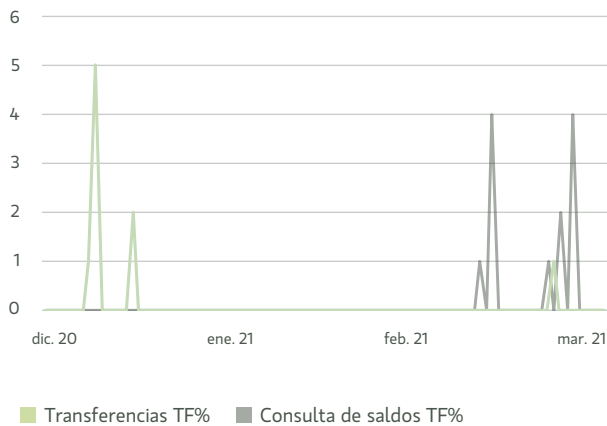


■ Login TR ■ Transferecias TR ■ Consulta de saldos TR

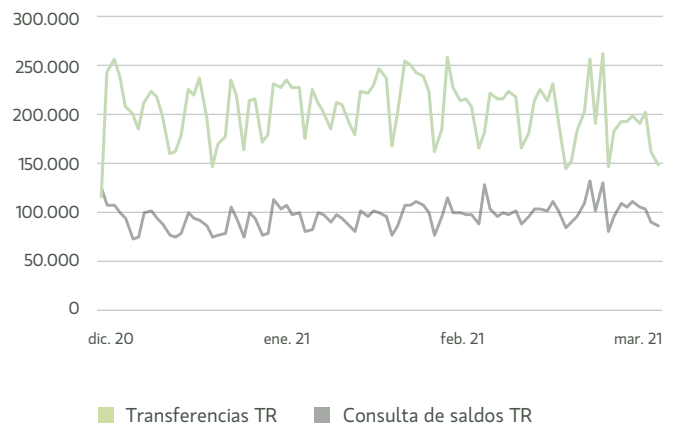
Estadísticas de operativas de pago realizadas a través de la Banca a Distancia Nueva

1º Trimestre de 2021

1. PORCENTAJE DE INDISPONIBILIDAD DEL SERVICIO



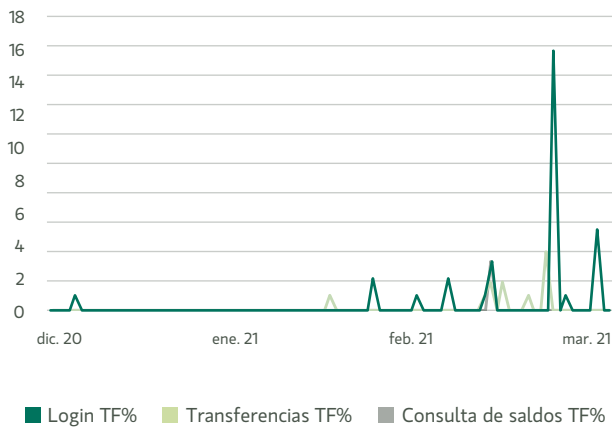
2. TIEMPO MEDIO EN MILLISEGUNDOS



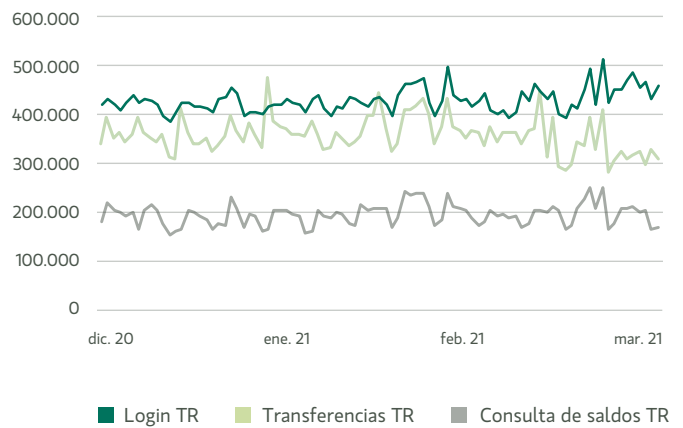
Estadísticas de operativas de pago realizadas a través de APP

1º Trimestre de 2021

1. PORCENTAJE DE INDISPONIBILIDAD DEL SERVICIO



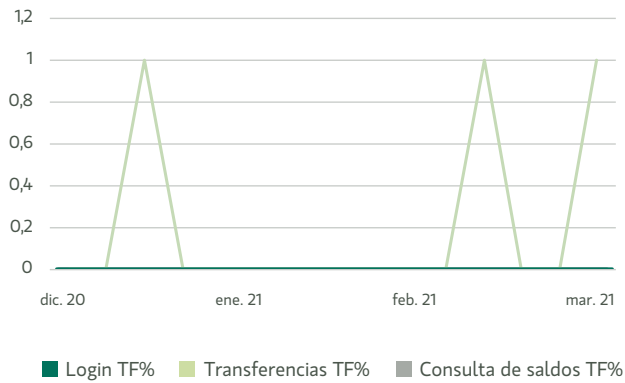
2. TIEMPO MEDIO EN MILLISEGUNDOS



Estadísticas de operativas de pago realizadas a través de PSD2

1º Trimestre de 2021

1. PORCENTAJE DE INDISPONIBILIDAD DEL SERVICIO



2. TIEMPO MEDIO EN MILLISEGUNDOS

