

## INFORMACIÓ GENERAL SOBRE ELS COMPTES DE PAGAMENT BÀSICS

La informació incorporada en el present document té caràcter merament informatiu. La informació ressaltada en **negreta** és especialment rellevant.

### INDICADOR DE RISC

1/6

Aquest número és indicatiu del risc del producte, essent **1/6** indicatiu de menor risc i **6/6** de major risc.

### FONS DE GARANTIA DE DIPÒSITS

Aquest producte està garantit pel Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit al qual està adscrita Banca March, SA, amb un límit de 100.000 euros per dipositant per als dipòsits en diners.

## PROCEDIMENT PER A L'OBERTURA DEL COMPTE:

Per a contractar aquest compte, la persona interessada haurà de formalitzar prèviament la sol·licitud d'obertura de compte de pagament bàsic que es troba disponible a tota la xarxa d'oficines de Banca March, així com aportar la documentació acreditativa de la seva identitat i declarar que no disposa de cap altre compte de pagament en una altra entitat a Espanya que li permeti gaudir dels serveis associats a aquest compte bàsic.

## DESCRIPCIÓ DEL PRODUCTE

El compte de pagament bàsic és un compte corrent denominat en euros, amb total liquiditat, no retribuït i podrà ser contractat per qualsevol persona física que compleixi els següents requisits:

- Ser resident legalment a la Unió Europea, tot i que no tingui domicili fix, o ser sol·licitant d'asil o no tenir permís de residència encara que la seva expulsió sigui impossible per raons jurídiques o de fet.
- Actuar amb un propòsit aliè a la seva activitat comercial, empresarial, ofici o professió.
- No ser titular a Espanya d'un altre compte de pagament, bàsic o d'un altre tipus, a una altra entitat o amb un proveïdor de serveis de pagament.

En cap cas podrà ser contractat per persones jurídiques amb independència de la seva forma societària.

Per a la contractació d'aquest compte de pagament no serà obligatori adquirir addicionalment altres productes o serveis.

## OPERATIVA PERMESA

- **Obertura**, utilització i tancament de compte.
- **Ingressos en euros**: El titular podrà realitzar ingressos en efectiu, mitjançant transferències i domiciliacions de nòmina, pensió i prestació d'atur.
- **Disposició d'efectiu en euros**: A oficines de Banca March, S.A., mitjançant presentació del corresponent document d'identificació, per mitjà de transferència o a través de caixer automàtic situat a Espanya o a un altre estat membre de la Unió Europea.
- **Domiciliació de rebuts o càrrecs domiciliats, recurrents o no.**
- **Emissió i adquisició de targeta de dèbit o de prepagament.**
- **Pagaments amb targeta de dèbit.**
- **Servei de Banca a distància.**

Les condicions d'ús i comissions aplicables a aquests serveis estaran detallades en les condicions particulars de cada contracte i en la informació precontractual que li serà lliurada al client amb suficient antelació a la contractació.

Es permeten diversos titulars per compte. En aquest cas, tots hauran de complir els requisits i condicions establerts per a la contractació d'aquest producte.

El compte permet autoritzats que poden disposar dels fons del compte i realitzar les operacions permeses.

## COMISSIONS I DESPESES DEL COMPTE

- Comissió de manteniment: **3 € mensuals.**
- Comissió d'administració: 0 euros.
- Les comissions i despeses es liquiden de forma **mensual.**
- Quan es superin les 120 operacions de pagament anuals en euros dins de la Unió Europea consistents en pagaments realitzats en execució de càrrecs domiciliats i transferències, inclosos els pagaments realitzats en execució d'ordres de transferència permanents, a les oficines de l'entitat i mitjançant els serveis en línia si es disposa d'ells, seran d'aplicació les següents tarifes:
  - Rebut i transferències periòdiques i no periòdiques: 0,90 € / rebut.
  - Transferències periòdiques i no periòdiques a una oficina: 0,55% (mín. 7.5 €, màx. 600 €).
  - Transferències periòdiques i no periòdiques per la banca a distància: 0,55% mín. 2 €, màx. 6 €.

## RETRIBUCIÓ

Tipus d'interès nominal anual: 0%

T.A.E.: 0%

Liquidació: mensual

## DESCOBERTS

No es permeten disposicions en descobert o que deixin el compte amb un saldo deutor.

## SERVEIS ASSOCIATS AL COMPTE

**TARGETES DÈBIT:** Targeta MC Debit amb emissió i renovació Exemptes.

L'ús de targetes a **caixers automàtics** estarà associat a les següents comissions:

- Xarxa pròpia: 0.
- Una altra xarxa nacional i internacional: es repercutirà la comissió cobrada pel titular del caixer a Banca March, S.A. o bé segons l'acord específic amb l'entitat titular del caixer.
- Duplicats de targetes de dèbit: 6 euros per targeta.

## DURADA, RESSOLUCIÓ, CANCEL·LACIÓ I MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte té una durada **indefinida**.

El banc podrà **resoldre** el contracte i cancel·lar el compte amb un previ avís per escrit al titular, amb dos mesos de antelació, en els següents casos:

- Que no s'hagi efectuat cap operació en la compte durant més de 24 mesos consecutius.
- Que el client no resideixi legalment a la Unió Europea, llevat que no pugui ser expulsat per raons jurídiques o de fet.
- Que el client hagi obert posteriorment a Espanya un compte que li permeti fer ús dels serveis enumerats en els apartats anteriors.

La resolució serà efectiva de forma immediata quan:

- El titular hagi utilitzat deliberadament el compte per a fins il·lícits.
- La informació aportada pel titular sigui incorrecta.
- El titular no hagi aportat la documentació o informació requerida pel banc.

El client podrà **cancel·lar** el contracte en qualsevol moment, i serà en aquest instant que s'efectuarà la liquidació de les despeses i comissions repercutibles reportades fins a la data, que s'abonaran o carregaran en el compte abans de la cancel·lació. Si són diversos els titulars, serà necessària la signatura de tots ells.

El banc podrà **modificar** en qualsevol moment el contracte mitjançant una comunicació prèvia al client amb una antelació no inferior a dos mesos.

## RÈGIM GRATUÏT EN BENEFICI DE PERSONES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT O EN RISC D'EXCLUSIÓ FINANCERA

S'estableix un règim gratuït de comptes de pagament bàsics en benefici de persones en situació de vulnerabilitat o en risc d'exclusió financera, quan concorrin les següents circumstàncies:

**a) Els ingressos econòmics bruts, computats anualment i per unitat familiar, no superaran els següents líndars:**

- 1.- Dues vegades l'indicador públic de renda d'efectes múltiples de dotze pagues, vigent en el moment d'efectuar la sol·licitud quan es tracti de persones no integrades en cap unitat familiar.
- 2.- Dues vegades i mitja aquest indicador quan es tracti de persones integrades en alguna de les modalitats d'unitat familiar amb menys de quatre membres.
- 3.- El triple d'aquest indicador quan es tracti d'unitats familiars integrades per quatre o més membres o que tinguin reconeguda la condició de família nombrosa d'acord amb la normativa vigent.
- 4.- El triple d'aquest indicador quan es tracti d'unitats familiars que comptin amb una persona amb grau de discapacitat igual o superior al 33 per cent reconegut oficialment per resolució expedida per l'Institut de Majors i Serveis Socials o per l'òrgan competent de les comunitats autònomes.

**b) No concorreran cap titularitat, directa o indirecta, o dret real sobre béns immobles, exclòs l'habitatge habitual, ni cap titularitat real de societats mercantils, per part de cap dels membres que integren la unitat familiar.**

La concurrència d'aquestes dues circumstàncies en tots els titulars i autoritzats, si n'hi ha, s'haurà d'acreditar mitjançant l'aportació de la informació requerida legalment.

El reconeixement o la denegació de la condició de gratuïtat del compte, com a conseqüència de trobar-se en especial situació de vulnerabilitat o exclusió financera, se li comunicarà per escrit, gratuïtament, en el termini de 30 dies des de l'aportació de la corresponent informació

La gratuïtat del compte de pagament bàsic es mantindrà durant el període de dos anys, des de la data del seu reconeixement i prorrogable per successius períodes de dos anys, prèvia actualització de la informació que acrediti el manteniment de la situació d'especial vulnerabilitat o risc d'exclusió financera. A manca d'aquesta acreditació o en el cas que el banc pugui demostrar que el client ha deixat d'estar dins el col·lectiu d'especial vulnerabilitat o risc d'exclusió financera, es perdrà el dret a la gratuïtat del compte de pagament bàsic.

Per a les persones que es trobin en el col·lectiu d'especial vulnerabilitat o risc d'exclusió social, la comissió de manteniment mensual serà de zero euros, i la resta de comissions es mantindrà en termes idèntics als descrits anteriorment.

## PROCEDIMENT DE RESOLUCIÓ DE CONTROVÈRSIES:

En cas de discrepàncies amb el Banc sobre cap qüestió relacionada amb el compte o els serveis associats, podrà dirigir les seves queixes o reclamacions al Departament d'Atenció al Client de l'entitat, de conformitat amb la normativa aplicable i el Reglament per a la Defensa del Client de Banca March, S.A. i de les entitats que integren el seu Grup, amb domicili a l'Avinguda Alexandre Rosselló, 8 – 07002 Palma de Mallorca – Balears (Espanya), web: <http://www.bancamarch.es>, e-mail: [atencion\\_cliente@bancamarch.es](mailto:atencion_cliente@bancamarch.es); i en el seu cas, al Defensor del Client de l'entitat situat a C/ Raimundo Fernández Villaverde, 61, 8º dcha., 28003 Madrid, o a l'apartat de correus 14019 – 28080 Madrid, e-mail: [oficina@defensorcliente.es](mailto:oficina@defensorcliente.es); i posteriorment al Departament de Conducta de Mercat i Reclamacions del Banc d'Espanya, situat a C/ Alcalá, 48 - 28014 Madrid, o a través de la seva web: <http://www.bde.es>.

## INFORMACIÓ ADDICIONAL

Banca March, SA es troba adherida al Fons de Garantia de Dipòsits que preveu el Reial Decret-Llei 16/2011, de 14 d'octubre, pel qual es crea el Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit. Import màxim garantit: 100.000 € per client.

Així mateix, Banca March, SA es troba adherida als Principis comuns per al trasllat de comptes bancaris.

Banca March, SA, amb domicili social a Av. Alexandre Rosselló, 8 - 07002 Palma de Mallorca, Balears, Espanya. Inscrita en el Registre Mercantil de Balears, foli 16, tom 410, llibre 334, Full PM-644, NIF A-07004021. Entitat de crèdit subjecta a supervisió del Banc d'Espanya i inscrita en el Registre administratiu especial amb el número 0061.

El present document té caràcter merament informatiu i s'estén d'acord amb l'Ordre EHA 2899/2011, de 28 d'octubre, sobre transparència i protecció del client de serveis bancaris, i amb la Circular 5/2012, de 27 de juny del Banc d'Espanya, a entitats de crèdit i proveïdors de serveis de pagament, sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs amb fins merament informatius, per la qual cosa no té caràcter d'oferta vinculant ni compromet de cap manera l'entitat de manera que prevaldran les condicions que, si s'escau, es pactin amb el client en el contracte corresponent.